

EL APRENDIZAJE DIGITAL DURANTE Y DESPUÉS DEL COVID-19: REALIDAD Y DESAFÍOS

<https://doi.org/10.56754/0718-4867.2024.3678>

Dra. Salma Moutaouakkil
Universidad Hassan II de Casablanca, Casablanca, Marruecos
moutaouakkil.salma@gmail.com

Recibido el 2024-04-30
Publicado el 2024-08-06

Resumen

En primer lugar, examinamos el impacto del COVID-19 en el sistema educativo marroquí y los numerosos desafíos que ha creado para la comunidad educativa marroquí para garantizar la continuidad pedagógica en materia de conectividad, de abordaje pedagógico, y también de la generación de estrategias de aprendizaje híbridas, que combinen la presencialidad y el trabajo en línea. En segundo lugar, ofrecemos algunos ingredientes esenciales en la enseñanza digital como las nuevas tendencias pedagógicas actuales, basadas en el uso de plataformas, aplicaciones educativas concretas y distintos recursos TIC, que se consideran herramientas modernas e imprescindibles para investigar y crear espacios de aprendizaje, a través de la red, aplicables a cualquier nivel educativo y siempre adaptando la temática a los contenidos del programa y al perfil del estudiante. A continuación, se proporcionará detalles sobre el contexto nacional y las recomendaciones propuestas para la promoción de la educación, la ciencia y la cultura que representan una prioridad del gobierno marroquí y una palanca importante para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible.

Palabras clave: aprendizaje en línea, COVID-19, redes de aprendizaje, tecnología educativa, Marruecos.

DISTANCE LEARNING DURING AND AFTER COVID-19: REALITY AND CHALLENGES

Abstract

First, we examine the impact of COVID-19 on the Moroccan education system and the many challenges it has created for the Moroccan educational community to guarantee pedagogical continuity in terms of internet connection, pedagogical approach, and the generation of hybrid learning strategies, which combine face-to-face and online work. Secondly, we offer some essential ingredients in digital teaching, such as the new current pedagogical trends based on the use of platforms, specific educational software, and different ICT resources, which are considered modern and essential tools to research and create learning spaces, through the network, applicable to any educational level and always adapting the theme to the contents of the program and the student's profile. Below, details provide the national context and the proposed recommendations for the promotion of education, science, and culture, which represent a priority of the Moroccan government and an important lever to achieve sustainable development goals.

Keywords: distance learning, COVID-19, learning resources, educational technologies, Morocco.

Introducción

El aprendizaje ha evolucionado y seguirá evolucionando de la mano de la tecnología. Así, también irán evolucionando los métodos de instrucción y el papel del profesor ante los estudiantes. Por lo tanto, las competencias digitales son importantes para enfrentar con éxito los métodos y contextos educativos cada vez más dinámicos y cambiantes. Y, al mismo tiempo, capacitar a los estudiantes a adaptarse al cambio, a tener competencias integrales y equiparles con una matriz dinámica de herramientas profesionales y tecnológicas para obtener perfiles, que incluyen destrezas como comunicadores, colaboradores, pensadores críticos y creativos, adecuados a los trabajos del futuro.

En nuestro presente trabajo pretendemos, en primer lugar, examinar el impacto del COVID-19 en el sistema educativo marroquí y los numerosos desafíos que ha creado para la comunidad educativa para garantizar la continuidad pedagógica en materia de conectividad, de abordaje pedagógico, y también de la generación de estrategias de aprendizaje híbridas, que combinen la presencialidad y el trabajo en línea. En segundo lugar, abordamos la importancia de la integración de los recursos TIC en el sistema educativo marroquí después de la Pandemia, a través de la incorporación de las nuevas tendencias pedagógicas actuales, basadas en el uso de plataformas, aplicaciones educativas concretas, que se consideran herramientas modernas e imprescindibles para investigar y crear espacios de aprendizaje, a través de la red, aplicables a cualquier nivel educativo y siempre adaptando la temática a los contenidos del programa y al perfil del estudiante. A continuación, se proporcionará detalles sobre las recomendaciones propuestas para la promoción de la educación que representa una prioridad del gobierno marroquí y una palanca importante para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible.

1. El impacto del COVID-19 en el sistema educativo marroquí y los desafíos que ha creado.

La pandemia global del Covid-19 ha afectado, entre otras cosas, la economía mundial, así como el estilo de vida de las personas. El ámbito de la educación nacional no es una excepción, ya que la vida escolar y universitaria, a su vez, en su forma presencial y tradicional fue interrumpida por esta crisis de salud, considerada la más grande de estos últimos decenios. Concentrados en este mismo sector educativo, si volvemos la mirada hacia los primeros meses de esta situación en Marruecos, recordamos los desafíos experimentados tanto por los profesores como por los estudiantes en los diferentes niveles de enseñanza: la primaria, la colegial, la secundaria cualificada y la superior. Frente a esta situación sin

precedentes, la mayor dificultad que tuvieron que afrontar, es la implementación de un nuevo modelo de enseñanza, basado en el uso de las herramientas tecnológicas para seguir impartiendo lecciones durante este período. Al respecto, es menester señalar que muchos no estaban preparados para la enseñanza a distancia o el aprendizaje eficiente en línea. Tal y como menciona el profesor español del departamento de educación de la Universidad Internacional de la Rioja, Álvaro Pérez-García:

Uno de los mayores retos que, no solo ha sobrevenido asociado a la pandemia, sino que lleva muchos años presente en el ámbito educativo y social, es la brecha digital [...] los docentes de todos los niveles educativos y familias tuvieron que afrontar una docencia 100 % online para la que muchos no estaban preparados. (Pérez-García, 2021, par. 1-2)

En relación con esta misma cita, conviene recordar que ningún país estaba preparado para esta emergencia médica, debido a muchos motivos que detallaremos enseguida. Esto implicó grandes transformaciones en los distintos aspectos de la vida económica, sanitaria, cultural, climática y por supuesto, de la vida social, ya que el virus y sus nuevas variantes cambiaron totalmente las relaciones interpersonales, desde la necesidad de cumplir los nuevos protocolos en los entornos familiares y laborales (la restricción de movilidad, la desinfección, la toma de temperatura, el uso obligatorio de mascarillas y del Gel hidroalcohólico) para evitar más muertes y contagiados, al crecimiento del comercio electrónico y de plataformas de comida a domicilio, la multiplicación del uso de videollamadas, la triplicación del teletrabajo y de telemedicina..., entre otros aspectos.

En cuanto se refiere al sistema educativo marroquí, es necesario resaltar que la mayoría de los docentes estaban asentados en un modelo clásico de enseñanza, relacionado casi exclusivamente con el aprendizaje basado en el empleo de autodisciplina, el oído y la memorización, por lo que resulta poco efectivo para personas que aprenden mejor mediante otros sentidos. Además, se aleja del uso de la innovación y la creatividad. Por lo tanto, la enseñanza a distancia creó diversos obstáculos para la población marroquí cuyo tercio es analfabeto, entre estos inconvenientes, se puede mencionar, a modo de ejemplo, el problema de conectividad de alta velocidad, la falta de acceso a la red de servicios educativos para los estudiantes que viven en las regiones rurales o más lejanas a las grandes urbes, la escasa utilización de recursos informáticos, especialmente, por los docentes, sea por miedo a perder el control del aula, a no contar con los suficientes conocimientos digitales, por la preocupación por la intimidad, 5 la huella digital, la privacidad, además de la falta de

inversión en el sector digital en el ámbito educativo marroquí, a sabiendas que, más de 80 % de alumnos en la primaria, 79 % en la educación colegial, 68,2 % en la secundaria cualificada y 44,3 % de estudiantes en la universidad no disponen de ordenadores para su aprendizaje, según los resultados de la última encuesta de la Agencia Nacional de Reglamentación de Telecomunicaciones¹ (ANRT).

Al respecto, se puede afirmar que las instituciones educativas marroquíes, desde los tres ciclos de la educación hasta la enseñanza universitaria, cerraron sus puertas el 16 de marzo de 2020, a causa de la pandemia del Covid-19, que se propagó rápidamente para adaptar una modalidad de enseñanza virtual que garantice la calidad y continuidad de los cursos, así como implementar de forma inmediata el trabajo remoto para el personal administrativo. Esta decisión, tomada una semana después del cierre de la educación presencial primaria, secundaria y superior afectó la manera en que se impartían los cursos, porque la llegada de las tecnologías en la sociedad actual en el proceso educativo produjo cambios importantes en la metodología. Sin embargo, el lanzamiento de la estrategia nacional llamada “Marruecos numérico 2013”² y la incorporación del programa GENIE³ por el Ministerio de Educación Nacional en 2009, dieron sus frutos durante y después de dicha pandemia. A esto se puede añadir que, el Ministerio de Educación Nacional en colaboración con el Ministerio de Industria, Comercio, Economía Verde y Digital, la agencia Nacional de Regulación de las Telecomunicaciones y las empresas de telecomunicaciones Maroc Telecom, Orange e INWI, han fortalecido la experiencia de la educación a distancia, al implementar dos plataformas gratuitas “TelmidTice” y “Massar” para los alumnos sin necesidad de disponer de un sueldo de internet, con el fin de promover la igualdad de oportunidades entre ellos, permitirles acceder a los cursos y a las sesiones de apoyo y preparación para los exámenes, amén de reavivar los vínculos entre los distintos actores de la comunidad escolar. La tasa del acceso diario a estas plataformas alcanzó 600.000 alumnos, y se abrieron 725.000 clases virtuales,

¹ Es un organismo público en Marruecos, que se responsabiliza del control y la regulación del sector de las Telecomunicaciones.

² Es una iniciativa ambiciosa lanzada por el gobierno marroquí en 2009 para el desarrollo de todos los servicios en línea, basada en cuatro prioridades: poner Internet de alta velocidad al alcance de todos los ciudadanos, acercar la administración a las necesidades del usuario mediante un programa de administración electrónica, fomentar la informatización de las PYMES-PYMES1, y, por último, desarrollar el sector local de las TIC fomentando la aparición de centros de excelencia.

³ GENIE: Generalización de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación en Marruecos. Se basa en cuatro componentes fundamentales: la infraestructura, la formación docente, los recursos digitales y el desarrollo de uso.

lo que representa una tasa de cobertura del 96 %. Asimismo, tres canales de televisión marroquí fueron utilizados para la transmisión de 56 cursos al día para los alumnos, tanto los que viven en el medio urbano como los que pertenecen a las zonas rurales, son: Ataqafiya”, que transmitió las sesiones para los estudiantes de secundaria desde las ocho de la mañana hasta la medianoche, en distintas asignaturas (las ciencias matemáticas, naturales y físicas, el árabe, el francés, el inglés, el español, el alemán, la filosofía, la historia y geografía, la educación islámica, incluso la educación deportiva). El canal “Al Amazighiya” se encargó de transmitir los cursos de las mismas asignaturas, mencionadas en líneas atrás, dedicados al ciclo colegial, de ocho a doce y media de la mañana; mientras que el canal televisivo “Laâyoune” transmitió de 8 a 18 horas, sesiones dedicadas a los alumnos de primaria.

Según el informe⁴estadístico de la Delegación Provincial de Educación Nacional en Yusufia, región de Marrakech-Safi, relacionado con aquel período, se ha podido crear a partir del 14 de marzo hasta el 28 de junio de 2020, a través de la modalidad de enseñanza virtual, 33 contenidos audiovisuales y educativos de calidad, basados en el uso del PPT⁵, 46 cursos educativos y 53 videos educativos sobre las aplicaciones de enseñanza virtual y seis vídeos educativos sobre el uso de las aplicaciones educativas como herramienta flexible, dinámica y llamativa. De igual manera, desde el mes de agosto hasta octubre de 2022 se creyó ocho vídeos educativos de cursos y aplicaciones relacionadas con la asignatura de Matemáticas. También, en el mes de mayo de 2021, se ha podido tener 14 vídeos educativos de apoyo para los alumnos de las ciencias de vida y tierra, y, las ciencias químicas. Muchos de estos vídeos fueron transmitidos por los canales de televisión marroquí, anteriormente mencionados, encargados de garantizar la continuidad pedagógica.

En paralelo con el proceso de creación y producción de estas lecciones virtuales, la coordinación provincial del programa GENIE en Yusufia hizo una serie de formaciones en línea para el seguimiento pedagógico y la orientación de los docentes y administradores. En

⁴ Es un informe elaborado por el coordinador provincial del programa GENIE sobre las formaciones y cursos realizados a distancia durante el período de la continuación pedagógica a causa de la pandemia Covid-19. Nos lo ha facilitado, por correo electrónico, la delegación provincial de Educación Nacional en Yusufia, Marruecos.

⁵ Es un programa del paquete de Office que permite crear presentaciones de diapositivas dinámicas.

datos más concretos, se puede afirmar que, el 13 de abril de 2020 se realizó una formación en línea para 78 del personal docente y administrativo, basada en la elaboración de recursos digitales, que contiene tres ejes:

- El uso de la plataforma MS Teams.
- La producción de vídeos educativos a partir de Ms Power Point.
- La producción de ejercicios interactivos mediante el uso de la plataforma H5P⁶.

En cuanto se refiere a las formaciones certificadas, el 14 de mayo de 2020, un significativo número “277” de docentes sacaron provecho de una formación a distancia para optar al título de formadores certificados a través de la plataforma GMETRIX⁷. Igualmente, hubo otras formaciones a favor de 152 de profesores y administradores entre junio y octubre del mismo año 2020, que atañen a la elaboración de recursos digitales interactivos, relacionados con las encuestas y los ejercicios interactivos, basados en del uso de Ms FORMS⁸ y GOOGLE FORMS⁹.

Además, en el marco de la Campaña Nacional del uso seguro de Internet, se realizaron campañas de sensibilización para 6360 de alumnas y alumnos de la provincia de Yusufía, pertenecientes a los distintos ciclos de educación, entre el 09 y 20 de febrero de 2021. Estas campañas cuentan con piezas informativas que aportan consejos saludables en el uso de Internet, tanto sobre los contenidos visuales como acerca de los riesgos del abuso de la red y de la protección contra el ciberacoso. Por añadidura, en el 01 de julio de 2021 se hizo otra formación en línea para 70 docentes, sobre cómo participar y presentarse como candidato al programa MIEE¹⁰ profesor experto en Microsoft.

Cabe señalar que estos datos y cifras conciernen solamente una de las setenta delegaciones provinciales de la Educación Nacional repartidas en todo el Reino marroquí, que es la

⁶ Es una herramienta de creación de actividades interactivas que permite crear ejercicios con feedback inmediato, además de presentaciones con audio, vídeo y preguntas de diferentes tipos y con diferentes mecánicas.

⁷ Es un entorno gratuito de enseñanza y formación para la preparación de los exámenes oficiales de Especialista en Office.

⁸ Es una herramienta de Microsoft que permite a sus usuarios generar y crear de manera rápida y fácil cuestionarios, encuestas y otros tipos de formularios online personalizados de diferentes clases.

⁹ Es una de las herramientas de Google Workspace, la cual ayuda a crear formularios simples y rápidos.

¹⁰ Es un programa para expertos de Microsoft Innovador Educador.

Delegación Provincial de Educación de Yusufia, Región de Marrakech-Safi. En cuanto se refiere a la enseñanza superior, todas las universidades marroquíes utilizaron distintas plataformas digitales (Google Meet, Microsoft Times, Zoom), sitios web y sistemas de información con un porcentaje de 70 %, para interactuar con sus estudiantes, además de participar a distancia en distintos congresos y encuentros a nivel nacional e internacional. Teniendo en cuenta que gran número de profesores universitarios fueron entrenados, anticipadamente, en una plataforma de aprendizaje en línea. A propósito de esto, se realizaron dos encuestas nacionales durante el confinamiento, por un equipo de profesores-investigadores (Benkaraach *et al.*, 2020), dirigidas a 200 profesores y más de 1300 estudiantes de las universidades públicas. Los resultados del sondeo revelaron que el 65 % de los docentes estaban satisfechos de la enseñanza a distancia en aquellas condiciones excepcionales; mientras que de 44,5 % de los estudiantes apreciaban esta modalidad de aprendizaje, y 57 % ciento de los que no deseaban seguir clases en línea en los próximos años. Por lo tanto, la incorporación de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) en la universidad marroquí no generó el interés y la dinámica deseados. La misma idea la apoya el profesor Mouhcine Douieb de la Universidad Hassan II de Casablanca, cuando dice:

En el caso de la universidad marroquí, las TIC no han tenido una influencia positiva en el rendimiento en este periodo de la pandemia, porque se han incorporado sin una planificación previa. Por eso pensamos que, para integrar las TIC en la universidad, hay que tener en cuenta criterios fundamentales en el diseño de políticas orientadas a su incorporación a la enseñanza formal. (Douieb, 2021)

La opinión del profesor Douieb (2021) es muy pertinente, ya que la integración de las TIC es una necesidad urgente para erradicar de forma definitiva la brecha digital, ampliada, aún más, por la crisis sociosanitaria provocada por la Covid-19, por eso, sería primordial adoptar una actitud positiva y propositiva para integrar estrategias comunicativas y desarrollar la alfabetización informacional en todas las instituciones educativas y transformar los retos en propuestas de mejora que deben favorecer la evolución del proceso de enseñanza aprendizaje post pandémico en nuestro país.

2. La importancia de la integración de las TIC en el sistema educativo marroquí post pandémico.

Si hay una lección que aprender de la post crisis del Covid-19, es la demora en términos de digitalización. La revolución digital está cambiando nuestro quehacer diario porque cada día nos enfrentamos a oportunidades y desafíos diferentes de hace algunas décadas. Ese cambio

se ha visto también en el ámbito de la educación cuyo futuro ya se ha comenzado a trazar. Todos notamos que este sector dinámico evoluciona a un ritmo alucinante, incesante y creciente, gracias al rápido avance tecnológico, a la flexibilidad espacio-temporal y a las pantallas digitales que permiten el acceso a todos los recursos didácticos y a las actividades sin tener que desplazarse. En tal sentido, el informe que lleva por título “Enseñar en Marruecos durante la era COVID”, elaborado por la UNESCO y el Consejo Supremo de Educación, Formación e Investigación Científica de Marruecos subraya la importancia de invertir en la educación digital después de dicha pandemia:

El documento termina con la conclusión de que incluso después de la pandemia y el regreso a la presencialidad a los centros para los cursos de 2021- 2022, es importante que se gaste en materia estudiantil y se integren más herramientas digitales, algo que el Gobierno lleva tiempo preparando para habilitar a la educación marroquí de una modernidad comparada con algunos países más preparados. (Ortiz, 2021)

Es probable que el avance tecnológico pueda ofrecer al alumno una formación mucho más completa, que desarrolle habilidades no solo en las áreas de conocimiento, sino también en una relación productiva con la tecnología y los aspectos 12 sociales y éticos. De ahí que la tecnología educativa se impone, cada vez más, en un mundo que excluye a toda persona que no evoluciona. Por eso, creemos que la educación del futuro debe combinar el proceso de adquisición de conocimientos (cognitivo) y la incorporación de las nuevas tecnologías que potencien el aprendizaje, ya que la docencia estará presente en todas partes, no solo en el espacio escolar, gracias a la conectividad. Esta última contribuyó al cambio radical de la sociedad marroquí en general, y del sector educativo, en particular. Es decir, el papel del profesor ha cambiado en estos últimos años, ya no representa el núcleo de la tarea docente, porque el alumno tiene acceso a la información sin recurrir al profesorado. Además, el material didáctico es más atractivo y motivador, y muchas veces es gratis. Al mismo tiempo, se puede enseñar o aprender en cualquier lugar y momento, se favorece cada vez más el autoaprendizaje. La carrera del aprendiz ya no es vertical sino horizontal.

En efecto, la persona puede aprender y seguir muchas formaciones en diferentes especialidades que incluyen valores y competencias. Por esta razón, el docente marroquí del futuro tiene la obligación de actualizarse, profundizar sus competencias digitales, adaptarse a estas transformaciones y ser sensible a estos cambios para adecuarse mejor a las necesidades del futuro y estar capacitado para enfrentarse a los métodos y contextos

educativos actuales, siendo el principal facilitador del proceso de aprendizaje de los estudiantes, y seguirá teniendo un papel esencial, sea en presencia, sea a distancia, como mediador, haciendo del aula un espacio de intercambio de conocimientos, actualización de innovaciones y poniendo la tecnología al servicio de la educación, para construir un ambiente educativo que despierte mayor interés en los estudiantes. Porque, al fin y al cabo, el objetivo primordial de la enseñanza es, entre otros, adquirir habilidades que ayuden a desenvolverse adecuadamente en la sociedad en la que vivimos. Al respecto, el Doctor Churches señala:

Tradicionalmente, la educación se enfocaba en la Habilidades del Pensamiento de Orden Inferior (LOTS), relacionadas con aspectos como “recordar”, y “comprender” [...] las metodologías activas [...] están entradas en guiar al alumnado hacia las habilidades de Pensamiento de Orden Superior (HOTS), como “analizar”, “evaluar” y “crear”. (Churches, 2008, p.5)

Churches (2008) subraya los cambios acaecidos en las metodologías pedagógicas actuales, relacionadas con el uso de las TIC, cuya importancia radica en capacitar al alumnado a adquirir nuevas destrezas que va a necesitar en este nuevo mundo de educación como las habilidades digitales (programar, filmar, animar, moderar, colaborar en redes sociales, editar, subir archivos, recopilar información, publicar, reelaborar...etc.), las de adaptación (flexibilidad, iniciativa, evaluación, análisis, creatividad) y las funciones ejecutivas que le garanticen la cohesión interna entre las asignaturas y las tecnologías digitales para obtener un perfil adecuado a los trabajos del futuro. Esta misma idea la apoya Parra-Giménez en su artículo que desarrolla la Taxonomía de Bloom en el modelo Flipped Classroom cuando dice que:

La metodología Flipped Classroom consiste en un enfoque integral que, cuando se aplica con éxito, permitiendo adquirir habilidades de nivel superior en el aula (aplicar, analizar, evaluar, crear) y desarrollar las habilidades de nivel inferior en casa (recordar, comprender). (Parra-Giménez, 2017, p. 177)

Por consiguiente, la educación del futuro en nuestro país representa un gran desafío. Aunque se ha visto un cambio significativo en algunas escuelas e institutos privados en donde se desarrollan perfiles de estudiantes futuros que incluyen destrezas como comunicadores, colaboradores, pensadores críticos y creativos, amén de incorporar el uso de elementos tecnológicos, a través de formaciones basadas en proyectos conectados con la realidad, o mediante plataformas y aplicaciones gratuitas, diseñadas a crear ejercicios

interactivos en línea para los alumnos, que posibilitan controlarlos, 14 evaluarlos y visualizar sus resultados (Hot Potatoes, Learning Apps, Socrative, Kahoot, Google Forms, entre otras.), desafortunadamente, todavía quedan escuelas que no tienen acceso a las nuevas tecnologías que les permita, a otra gran categoría, ir avanzando al mismo ritmo del cambio. En realidad, la tecnología en Marruecos ha avanzado mucho más rápido que la adaptación de educación a esta nueva realidad.

La sociedad marroquí hace dos décadas que entró en la era digital y la educación sigue esa estela, aunque a un ritmo mucho más lento. Por eso, si queremos que el alumno marroquí se prepare para este nuevo mundo, se debe tomar medidas audaces que se centren en cambios masivos a nivel del sistema educativo, es decir, hay que ofrecer las mismas oportunidades a todos los estudiantes sin importar su condición socioeconómica (su realidad social y el lugar en el que viva), elevar el presupuesto propuesto para el sector educativo, mitigar las desigualdades económicas, disponer de infraestructura y equipamiento suficientes (equipos digitales, espacios disponibles, instalaciones eléctricas, conectividad gratuita, redes, contenidos de aprendizaje de alta calidad, alfabetización informacional, etc.). Sin olvidar la formación y actualización del profesorado para que esté dispuesto a aprender permanentemente, ya que con todo lo que se plantea, siempre necesitará perfeccionar sus conocimientos, sean técnicos o prácticos. A esto, hay que añadir la aplicación de estrategias y técnicas en el desarrollo de las actividades diarias para el proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como: la motivación intrínseca, el trabajo colaborativo, el aprovechamiento de los teléfonos inteligentes para el aprendizaje, el involucramiento de la creatividad, fomentar la investigación y el análisis, etc.

Teniendo en cuenta estas alternativas, es imprescindible la intervención del Ministerio de la transición digital y la reforma administrativa en este plan de acción nacional, para mejorar el sistema educativo marroquí que se considera uno de los pilares del desarrollo sostenible y la piedra angular de la transmisión de los valores positivos, combinando el aprendizaje híbrido presencial y en línea de modo permanente, crear más aulas virtuales, invertir en las herramientas de evaluación y supervisión a distancia, garantizar una educación inclusiva y de calidad para todos.

3. Las recomendaciones propuestas para revisar el plan educativo en Marruecos

Los meses de la cuarentena durante la crisis sanitaria causada por el Covid-19 obligó a muchos países a revisar sus planes educativos, y dejó en evidencia el hecho de reforzar la competencia digital para conseguir el desarrollo progresivo de actitudes, comportamientos y sistemas, además de enfrentar el nuevo escenario globalizado, teniendo en consideración las particularidades de la estructura interna de cada sociedad y adaptar el uso de las TIC a las necesidades pedagógicas y didácticas de cada institución educativa. En cuanto al caso de Marruecos como país que está en un proceso de modernización, gracias a las reformas y planes, puestos en marcha, por los dos últimos gobiernos, tales como: la creación de la Agencia de Desarrollo Digital¹¹, “el plan de acción decenal 2018-2028”, “la visión estratégica de la reforma 2015-2030”, ya se está trabajando sobre muchos programas sociales que tienden a luchar contra el abandono escolar y los obstáculos socioeconómicos ante la escolarización de los niños y adolescentes, además de garantizar una inclusión digital sostenible, diversificar la adaptación de las ofertas pedagógicas con el mercado laboral, reducir la brecha digital, fomentar la investigación científica y la innovación social, entre otros. Acerca de lo mismo, el responsable de proyectos de educación y formación profesional de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en Marruecos afirma:

Marruecos ha realizado esfuerzos importantes. Como recoge en su segundo examen nacional voluntario sobre la realización de los ODS¹², ha ampliado el presupuesto dedicado a educación en un 10% entre los años 2016 y 2020, ha puesto en marcha el programa nacional para el desarrollo preescolar y ha conseguido alcanzar una tasa del 99% de escolarización en enseñanza primaria de niños entre 6 y 11 años. (Ortega-Nogales, 2021, par. 7)

A pesar de los logros alcanzados en los últimos años en el campo educativo de nuestro país, es evidente que queda un importante camino para recorrer, especialmente, porque estamos ante un sector mayoritariamente público y por ende gratuito. Enseguida, se presenta una serie de recomendaciones para revisar el plan educativo marroquí para superar los desafíos relacionados con la era digital y la enseñanza del futuro. Para mejorar la calidad de la

¹¹ Es una institución pública estratégica, responsable de implementar la estrategia de desarrollo digital del Estado.

¹² Es un informe nacional 2020 sobre la puesta en marcha por el reino de Marruecos de los objetivos de desarrollo sostenible.

educación en Marruecos, es necesario proporcionar la formación permanente del profesorado en TIC, como uno de los grandes retos que se deben afrontar a corto plazo, basada en la alfabetización digital, con el fin de acreditar y certificar esta competencia. En tal sentido, es importante utilizar las TIC como recurso pedagógico para innovar en el ámbito educativo y no como recurso tecnológico.

Por eso, tanto las instituciones públicas como las privadas deben ser aliadas e ir de la mano para una transformación educativa de calidad. Por un lado, hay que fortalecer la educación híbrida para capacitar al alumnado a adquirir nuevas competencias cognitivas y digitales, como derechos fundamentales para seguir las nuevas tendencias pedagógicas, adaptarse a la aparición constante de innovaciones, prepararlo para los desafíos del futuro que tienen que ver con los modelos híbridos y la Inteligencia Artificial. Por otro lado, la política pública también debe orientarse para reducir la brecha todavía existente entre la educación en las urbes y la educación en las zonas rurales para garantizar la igualdad de oportunidades, apoyando económicamente las instituciones educativas rurales para enfrentar este reto. También, se puede aprovechar las redes sociales en el ámbito educativo actual para participar en comunidades virtuales de aprendizaje, y adaptar la metodología tradicional a otra más activa, cuya finalidad principal es la personalización del aprendizaje. Adicionalmente, se puede integrar actividades lúdicas en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje en los tres ciclos de educación, como herramienta efectiva, atractiva y motivante que influyen más en el rendimiento escolar y mejoran la atención de los alumnos, llevando a cabo metodologías más activas como el aprendizaje basado en proyectos o problemas, la clase invertida, la gamificación, etc.

Conclusión

La pandemia de la Covid-19 coloca grandes limitaciones y mayores retos desde lo sanitario al cambio y transformación de 18 pedagogías, que representan, a su vez, las formas por las cuales se organizan los procesos de enseñanza, basadas en distintos métodos que sirven para transmitir conocimientos e informaciones. Dicha crisis sanitaria genera una situación excepcional en los escenarios de la educación en Marruecos y en el mundo entero. Entre los desafíos planteados durante y después de esta crisis, encontramos la falta de acceso a Internet y el desuso de recursos digitales por parte del profesorado y del alumnado. Por lo que ambas categorías tuvieron que emplear diversas tecnologías en un tiempo récord.

La creación de reformas y planes de acción digital por el gobierno marroquí en esta última década ha contribuido, positivamente, en la participación de un gran número de docentes en todas las regiones del país en diferentes formaciones, relacionadas con el uso de la tecnología, y proporcionar diferentes recursos virtuales para todos los estudiantes, sin excepción. Además, el gobierno marroquí ha tomado en cuenta que el uso de la tecnología es un componente fundamental en la formación y profesionalización no solamente en la educación sino en todos los sectores públicos.

Esperamos en los próximos años, ver grandes transformaciones en nuestra sociedad marroquí, en términos de digitalización, como necesidad urgente y valor estratégico, para promover el desarrollo sociocultural y educativo, seguir paso a paso el ritmo de las nuevas tecnologías que están cada vez más presentes en nuestras vidas cotidianas.

Referencias bibliográficas

Benkaraach, T., Benabdelouahed, R., Belafhaili, M., Dafir, A., Nefzaoui, A., & El-marhoum, A. (2020). Continuité pédagogique et enseignement à distance en période de confinement : Perception et satisfaction des acteurs. *researchgate.net*.

<https://www.researchgate.net/publication/343682049> Continuite pedagogique et enseignement a distance en periode de confinement Perception et satisfaction des acteurs

Churches, A. (2008). Bloom's digital taxonomy. *researchgate.net*.

<https://www.researchgate.net/publication/228381038> Bloom's Digital Taxonomy

Douieb, M. M. (2021). La integración de las TIC en la Universidad marroquí: aproximación pedagógica. *Communication papers*, 10(20), 101- 117.

<https://raco.cat/index.php/communication/article/view/391105>

Ortega-Nogales, T. (21 de enero, 2021). Una segunda oportunidad para la educación en Marruecos. *El país*. <https://elpais.com/planeta-futuro/2021-01-20/una-segunda-oportunidad-para-la-educacion-en-marruecos.html>

Ortiz, J. (15 de noviembre, 2021). Los retos del futuro de la educación digital en Marruecos. *Atalayar. Entre dos orillas*.

<https://www.atalayar.com/articulo/sociedad/retos-futuro-educacion-digital-marruecos/20211115150112153766.html>

Parra-Giménez, F. (2017). La Taxonomía de Bloom en el modelo Flipped Classroom. *SEMANTIC SCHOLAR*. <https://www.semanticscholar.org/paper/La-Taxonom%C3%ADa-de-Bloom-en-el-modelo-Flipped-Gim%C3%A9nez-Jes%C3%BAs/239a02a2ee015b6e36afce6f1ce952ab8b395146>

Pérez-García, Á. (2021). Retos y desafíos de la educación post pandémica. *Aula De Encuentro*, 23(1), 1-4. <https://doi.org/10.17561/ae.v23n1.6246>